

「P&J」 10t ダンプ事業についてのアンケート

このアンケートは、より充実した「P&J」事業を企画するために実施するものです。貴社のプライバシーを特定するような項目はありません。頂いた回答はアンケートの目的以外には一切使用いたしませんので、率直なご感想をお聞かせください。

ご協力お願い申し上げます。

会社名： _____ 工事地域： _____ 日付： _____

1) 貴社は 10t ダンプを何台お持ちでしょうか。

持っていない 1~5台 5~10台 10~15台 15~20台 20以上

2) 貴社の 10t ダンプはどこのメーカーののでしょうか。

いすゞ： _____台数 日野： _____台数 三菱ふそう： _____台数 UDトラック： _____台数

3) 貴社の 10t ダンプの荷台は何のタイプなののでしょうか。

STD ゲート： _____台数 F 又は L ゲート： _____台数

4) 貴社はどこのメーカーが気になっているのでしょうか。(順番付でご回答ください)

いすゞ： _____番 日野： _____番 三菱ふそう： _____番 UDトラック： _____番

5) 質問4) に対して、「1番」と「4番」を答えた理由をお教えてください。

1番： _____

4番： _____

6) 貴社の持っている 10t ダンプの平均使用年数は何年でしょうか。

1~3年 3~5年 5~10年 10年~15年 15年以上

7) 貴社の持っている 10t ダンプの平均購入金額はいくらののでしょうか。

¥13,000,000程度 ¥14,000,000程度 ¥15,000,000程度 ¥16,000,000以上

8) 貴社の持っている 10t ダンプの購入資金はどこから調達してきたのでしょうか。

自己資金 銀行 (%) リース会社 (%) その他 _____

9) 貴社の持っている 10t ダンプの年間整備費用（定期整備、消耗品、部品、車検、その他）は大體いくらかかるのでしょうか。

¥300,000程度 ¥400,000程度 ¥500,000程度 ¥600,000程度

¥700,000程度 ¥800,000程度 ¥1,000,000以上

- 1 0) 貴社の持っているダンプのタイヤ（10本）はどのくらい（期間）で交換するのでしょうか。
1年間程度 2年間程度 3年間程度 3年間以上
- 1 1) 貴社の持っている 10t ダンプはスタットレスタイヤに履き替えるのでしょうか。
する しない
- 1 2) 貴社の持っている 10t ダンプ台数は工事または仕事に足りるのでしょうか。
足りる 余る 不足（平均的に不足台数を教えてください。_____台）
- 1 3) 質問 1 2) に対して、余る分はどうされますか。

- 1 4) 質問 1 2) に対して、不足分はどうされますか。

- 1 5) 貴社は運転手が何人いらっしゃいますか。
いない 1~5人 5~10人 10~15人 15人~20人 20人以上
- 1 6) 貴社の保有 10t ダンプより運転手が不足の時はどのようにされていますか。

- 1 7) 貴社の保有 10t ダンプより運転手が余った時はどのようにされていますか。

- 1 8) 今まで 10t ダンプ事業に関して、上記以外で何かお困りごとはありますか。

- 1 9) 10t ダンプレンタルのことは聞いたことがありますか。
無い 有る（会社名：_____）
- 2 0) 10t ダンプレンタルサービスを使ったことがありますか。
無い 有る（会社名：_____）
- 2 1) 質問 20) に対して、「有る」と答えた方、具体的に下記の項目をお答え下さい。
ア) メーカー / 台数 : _____
イ) レンタル料金 : _____
ウ) メンテ、整備費用 : _____
エ) タイヤ代、工賃 : _____
オ) その他のサービス : _____

カ) 満足度 : 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

2 2) 質問 2 0) に対して、「無い」と答えた方、もし 10t ダンプレンタルサービスがあったら、利用はご検討されますか。

はい いいえ (理由は_____)

2 3) 10t ダンプレンタルを利用する場合、一番気になる点は何でしょうか。

料金 メンテ、整備費用 運転手 車庫 その他

その他とは_____

2 4) 架装上物仕様の「標準ゲート」と「F 又は L ゲート」のどちらのほうが良いでしょうか。

標準 F 又は L ゲート どちらでも良い

2 5) 10t ダンプレンタルサービスで、GPS 装置（走行距離確認、位置確認、運転手マナー確認）を付けられたら良いと思いますか。

良い 良くない (理由: _____)

2 6) 10t ダンプレンタルサービスでは、「ダンプカルテ」サービスがあったら良いと思いますか。

(ダンプカルテとは、お客様の毎月ダンプ使用状況、メンテ整備状況、運転手運転マナー状況などを報告する報告書)

良い 良くない (理由: _____)

2 7) 10t ダンプレンタルに関して、「このようなサービス」があったら良いなと思うのは何でしょうか。

① _____

② _____

③ _____

④ _____

⑤ _____

2 8) その他のコメントをご自由にお教え頂ければ、幸いです。

アンケートのご協力頂き、誠にありがとうございました。

貴社の 10t ダンプサービス使用満足度を高めるために、
日々の努力及び改善は弊社の使命となります。宜しくお願い致します。