

「P&J」10t ダンプ使用感想についてのアンケート <会社向け>

このアンケートは、より充実した「P&J」事業サービスに改善するためのものです。貴社のプライバシーを特定するような項目はありません。頂いた回答はアンケートの目的以外には一切使用致しませんので、率直なご感想をお聞かせください。

ご協力お願い申し上げます。

会社名： _____ 工事地域： _____ 日付： _____

- 1) 貴社の持っているダンプ台数は何台でしょうか。 _____ 台
- 2) 今回、弊社から貸し出させていただいたダンプは何台でしょうか。 _____ 台
- 3) 貸し出させていただいたダンプのメーカー/タイプは下記のどれでしょうか。
 FUSO STD ゲート FUSO F ゲート UD STD ゲート UD F ゲート

- 4) 車両に対する不具合・不都合がございましたらお聞かせください。

良い点	悪い点

- 5) P&Jの保険制度について感想をお聞かせください。
 非常に良い 良い やや良い 普通 悪い やや悪い 非常に悪い
- 6) 弊社（営業所）の対応サービス評価についてはどう思いますか。
 非常に良い 良い やや良い 普通 悪い やや悪い 非常に悪い

- 7) 弊社（営業所）の対応についてコメントをお聞かせください。

良いところ	改善すべきところ

- 8) こんなサービスがあったら嬉しいというものを是非お聞かせください。（回答複数可）
 ドライバーと共に貸出すること 工事情報と共に貸出すること
 現場工事積算コンサルティング ドライバー安全運転講習 作業制服レンタル
 スタットレスタイヤ（11月～3月） オイル、エレメント交換 GPS 装置付け

その他：(ご自由にお教えてください)

9) 長期レンタルの場合、どのようなサービスが欲しいでしょうか。お聞かせください。

10) ダンプにどのような新機能装備が欲しいでしょうか。お聞かせください。

アンケートのご協力頂き、誠にありがとうございました。

貴社の 10t ダンプサービス使用満足度を高めるために、
日々の努力及び改善は弊社の使命となります。よろしくお願ひ致します。